



PAGO DE IMPUESTOS POR INTERNET GUIA DEL CIUDADANO



Funcionamiento del Sistema

Para realizar la consulta o pago de un tributo a través de Internet, el ciudadano debe acceder a la página web del Organismo ante el que va a efectuar el pago del tributo o tasa, en donde dispondrá de un formulario.

Las webs municipales que disponen de las soluciones de Pago de Impuestos y Tasas de Caixa Galicia son las siguientes:

- Concello de A Coruña: www.coruna.es
- Concello de As Pontes: www.aspontes.com
- Concello de Carballo: www.carballo.org
- Concello de Lugo: www.lugo.es
- Concello de Oleiros: www.oleiros.org
- Concello de Pontevedra: www.concellopontevedra.es
- Concello de Santiago de Compostela: www.santiagodecompostela.org
- Concello de Tui: www.concellotui.org
- Concello de Vigo: www.vigo.org

El usuario debe introducir el identificador y el importe del tributo así como la referencia del cobro. Para ello, el usuario deberá disponer del recibo que se le remite por parte del Organismo.

Una vez rellenado el formulario en la web del Ayuntamiento o Diputación correspondiente, el sistema redirige al ciudadano a la página principal de la Pasarela de Recibos indicando varios parámetros:

- La identificación de la entidad de cobro (identificador que proporciona Caixa Galicia).
- La identificación del tributo. Este parámetro debe identificar de forma única el tributo correspondiente. Todas las operaciones posteriores sobre el pago (consulta, devoluciones) serán identificadas por este parámetro.
- La referencia del tributo.

Una vez que el ciudadano se encuentra en la Pasarela de Recibos de Caixa Galicia puede proceder al pago introduciendo los datos de su tarjeta (número y fecha de caducidad) o bien accediendo a través de Caixa Activa, a sus cuentas y tarjetas en esta entidad bancaria y desde allí seleccionando una cuenta o tarjeta para el cargo.

En el momento de efectuar el pago, **podrá además domiciliar el tributo a través de Caixa Galicia** con el fin de que en posteriores recaudaciones se le cargue directamente en su cuenta.

Las confirmaciones de pago se realizan en el momento de la operación.

Características de la Pasarela de Recibos

Autorización inmediata

La operación tributaria y el pago correspondiente son dos transacciones independientes, aunque ambas procesadas en tiempo real. La autorización, siempre online, es inmediata.

Transacción segura

En cualquier caso, las transacciones se realizan con la garantía que facilita el protocolo SSL (Secure Socket Layer), el sistema de seguridad de comercio electrónico más difundido actualmente, según el cual los datos del ciudadano se transmiten encriptados y protegidos de forma que la confidencialidad de los mismos está ampliamente garantizada.

La Pasarela de Recibos funciona en un servidor seguro con un certificado de seguridad emitido por **INSTANTSSL**. Este sistema de certificados garantiza que la comunicación entre el ciudadano y la Pasarela no puede ser descifrada por ningún agente externo.

Pago con tarjeta o a través de Banca Electrónica

La tarjeta facilita el pago, proporcionando comodidad, seguridad y fiabilidad. Pero además el ciudadano puede utilizar la banca electrónica de la Caja, CAIXA ACTIVA con lo que la operación es aún más cómoda.

Esta segunda opción le permite pagar contra una cuenta corriente e incluso domiciliar el recibo para próximos pagos.

Tarjetas Aceptadas

La Pasarela de Recibos de Caixa Galicia acepta toda la gama de tarjetas comercializadas por Caixa Galicia:



- VISA
- MASTERCARD
- MAESTRO
- OTRAS TARJETAS CAIXA GALICIA

Justificante de Pago

Emisión de justificantes del pago: El ciudadano recibirá de Caixa Galicia confirmación de la aceptación del pago del tributo a través de la propia pantalla, por correo electrónico y en su domicilio habitual mediante la correspondiente boleta que constituye acreditación y recibo del pago de ese impuesto.

Servicio Atención al Ciudadano

Caixa Galicia pone a su disposición un número de teléfono (con horario de 9:00 a 22:00), para atender toda clase de consultas y sugerencias relacionadas con este servicio.

Ventajas que proporciona la Pasarela de Recibos en Internet:

- Ofrece máxima seguridad para el ciudadano ya que los datos de su tarjeta sólo son conocidos por Caixa Galicia. En el caso de pagar a través de Caixa Activa disfrutará de los mecanismos de seguridad específicos para este servicio.
- También protege la confidencialidad del pago porque los datos de carácter personal del tributo no son requeridos por la Pasarela.
- Admite una amplia gama de tarjeta de crédito/débito emitidas por Caixa Galicia, al tiempo que el ciudadano puede beneficiarse de las condiciones financieras de su tarjeta (aplazamiento en el pago).
- Posibilidad de realizar operaciones 24h al día, 365 días al año (durante los períodos impositivos, caso de tributos con plazo determinado para el pago).
- Rapidez y agilidad en la aceptación / denegación del pago.
- Emisión de justificantes del pago: El ciudadano recibe confirmación del pago a través de la propia pantalla, por correo electrónico y en su domicilio habitual.
- Servicio de Atención al Ciudadano, con un teléfono de ayuda y consulta.

PARA CUALQUIER CONSULTA ESTAMOS A SU DISPOSICIÓN:

